

SADRŽAJ

Preambula

1) NA KOGA SE ODNOSE ODREDBE I USLOVI IZNAJMLJIVANJA?	2
2) KO MOŽE DA IZNAJMI, A KO MOŽE DA VOZI?	2
a) Ko može na iznajmi?.....	2
b) Ko može da vozi? (u daljem tekstu: Vozač)	3
c) Ko ne može da vozi Vozilo?	3
3) GDE MOGU DA VOZIM VOZILU (UGOVORNA TERITORIJA)	4
4) ODGOVORNOST ZA ROBU PREVOŽENU IZNAJMLJENIM VOZILOM	4
5) KOJE SU MOJE OBAVEZE PREMA VOZILU?	4
6) KOJE SU USLUGE MOBILNOSTI UKLJUČENE AKO IZNAJMI SAMO VOZILU?	5
7) KOJE SU OSTALE USLUGE MOBILNOSTI KOJE NISU UKLJUČENE U NAJAM?	6
8) ŠTA JE UKLJUČENO U PLAĆENU CENU?	6
9) KOJE SU OSTALE NAKNADE / TROŠKOVI KOJE MORAM DA PLATIM?	6
10) NA ŠTA TREBA DA OBRATIM PAŽNJU KADA PREUZIMAM VOZILU?	7
11) KOJE SE PROCEDURE PRIMENJUJU PRI VRAĆANJU VOZILA?	7
a) Vraćanje Vozila tokom radnog vremena Europcar poslovnice	7
b) Usluga vraćanja van radnog vremena	7
c) Vraćanje Vozila bez Vašeg prisustva i tokom radnog vremena Europcar poslovnice	7
d) Kasno vraćanje Vozila	8
12) ŠTETA NANEŠENA VOZILU	8
a) Šteta identifikovana nakon vraćanja Vozila i u Vašem prisustvu	8
b) Šteta identifikovana u slučaju vraćanja van radnog vremena i bez Vašeg prisustva.	8
c) Zajednička pravila	8
13) ŠTA SE OČEKUJE OD MENE U POGLEDU ODRŽAVANJA VOZILA?	9
14) ŠTA DA RADIM U SLUČAJU NEZGODE, MEHANIČKOG KVARA ILI KRAĐE VOZILA?	9
15) KADA ĆU PRIMITI FAKTURU I PLATITI IZNAJMLJIVANJE?	9
16) ŠTA AKO ŽELIM DA OTKAŽEM ILI IZMENIM REZERVACIJU?	10
a) Izmene	10
b) Otkazivanje	10
17) ŠTA AKO ŽELIM DA PRODUŽIM UGOVOR O IZNAJMLJIVANJU?	10
18) KOJA JE POLITIKA GORIVA?	11
19) MORAM LI DA PLATIM DEPOZIT PRE PODIZANJA VOZILA?	11
20) MOGU LI DA PLATIM IZNAJMLJIVANJE STRANOM KREDITNOM KARTICOM?	11
21) ŠTA EUROPCAR RADI DA BI ZAŠTITIO MOJE LIČNE PODATKE?	11
22) DA LI SU VOZILA OPREMLJENA UREĐAJEM ZA PRAĆENJE?	11
23) KOJA JE MOJA ODGOVORNOST U SLUČAJU ŠTETE?	11
24) OGRANIČENJA	12
25) ODGOVORNOST EUROPCAR-A	12
26) ŠTA SE DEŠAVA U SLUČAJU SPORA U VEZI SA MOJIM IZNAJMLJIVANJEM?	13
a) Primenjivi zakon	13
b) Korisnički servis	13
c) Obaveštenja	13
d) Ugovorna dokumenta	13
27) DA LI POSTOJI KODEKS PONAŠANJA PRIMENJIV NA INDUSTRIJU IZNAJMLJIVANJA AUTOMOBILA?	13
DODATAK 1 - POMOĆNE ODREDBE I USLOVI	14
DODATAK 2 - Preporučeni cenovnik 2022 - Europcar Srbija	15

Preambula

Hvala Vam na iznajmljivanju uz Europcar!

PPRIMERO RENT A CAR D.O.O. (u daljem tekstu: Europcar) je srpska kompanija sa registrovanim sedištem na adresi Vase Pelagića 38, 11040 Beograd, Srbija. Registrovana je u Agenciji za privredne registre Beograd pod matičnim brojem 17453416.

U skladu sa tekućim opštim Odredbama i uslovima angažovanja (u daljem tekstu: T&C), Europcar ima sledeće obaveze ukoliko se zaključi ugovor o iznajmljivanju:

- iznajmljivanje Vozila (automobila ili kombija) Vama (kao što je definisano odeljkom 1 ispod) na vremenski period određen Ugovorom o iznajmljivanju (u daljem tekstu: Period iznajmljivanja), kao i svih dodatka koje želite da iznajmite, što se takođe navodi u Ugovoru o iznajmljivanju
- pružanje određenih usluga mobilnosti uključenih u Vaš najam i nuđenje ostalih usluga koje su dostupne uz dodatnu naplatu

Ugovornim odnosom između Vas i Europcar-a upravljaju sledeća dokumenta:

- Ugovor o iznajmljivanju, uključujući primenjive posebne uslove (dokument zaključen s Vama u trenutku naplate ili prvog dana najma)
- E-mail kojim se potvrđuje rezervacija (kada unapred rezervišete najam preko interneta ili drugačije)
- Europcar Odredbe osiguranja i zaštite
- Preporučeni cenovnik
- Tekuće T&C koje se odnose na sva gore navedena dokumenta

U slučaju kontradikcija između gore navedenih dokumenata, uslovi prvog dokumenta prevlađuju nad ostalim dokumentima.

1) NA KOGA SE ODOSE ODREDBE I USLOVI IZNAJMLJIVANJA?

T&C se odnose na Vas, osobu koja plaća najam i sve povezane troškove (a Vi takođe možete biti vozač), kao i na sve (ostale) vozače koji su izričito navedeni u Ugovoru o iznajmljivanju i stoga su ovlašćeni da upravljaju Vozilom.

Sva lica navedena u Ugovoru o iznajmljivanju su zajednički i lično odgovorni za plaćanje iznosa dospelih na osnovu ugovora.

2) KO MOŽE DA IZNAJMI, A KO MOŽE DA VOZI?

a) Ko može na iznajmi?

Svako pravno ili fizičko lice:

- koje je pravno sposobno za sklapanje ugovora sa Europcar-om i spremno da prihvati odgovornost za Vozilo tokom Perioda iznajmljivanja
- koje ima sredstva koja će prihvatiti relevantna lokalna Europcar kompanija (videti donju tabelu) za plaćanje iznajmljivanja Vozila i svih povezanih troškova

NAČINI PLAĆANJA KOJE PRIHVATA EUROPCAR

Kreditna kartica

Gotovina

Vaučeri i kartice za elektronsko plaćanje

- Europcar preferira uplate koje nisu u gotovini
- Čekovi nisu prihvatljiv način plaćanja
- koje pruži važeća dokumenta navedena u donjoj tabeli:

DOKUMENTA KOJA ZAHTEVA EUROPCAR

Lična karta ili pasoš

Vozačka dozvola ispisana latiničnim slovima, važeća u Srbiji. Za ostale dozvole, potrebni su nam originali i međunarodne vozačke dozvole ili overeni prevod

Dokaz stvarnog mesta boravka, bez poštanskih fahova, moguće putem „računa za komunalije“, npr. računa za struju

Europcar može po slobodnom nahođenju da zaključi ili ne zaključi ugovor o iznajmljivanju sa klijentom.

Potrebne su Vam dve kreditne kartice za najam određenih viših klasa vozila:

Sipp kodovi vozila za koje je potrebna jedna kreditna kartica

CCMR, CDAH, CDAR, CDMR, CGAR, CGMR, DCAR, DDAD, DDAE, DDAR, DDBD, DDBR, DDMD, DDMR, DEAD, DSAR, ECMR, EDAR, EDMR, FEAD, FFAR, FFBD, FVAR, GFAD, GFAR, GFBD, GFBR, IFAR, IGAD, IGAH, IGAR, JCAR, JEAR, LDAD, LDAR, LLAR, LVAD, LVAR, LVMR, NTAR, NTMH, PDAD, PDAR, PDDR, PDMR, PFAD, PFBD, RDAR, RFAD, RFAR, RGAD, RGAR, RGBD, SDAR, SFAR, SGAD, SGAR, SGMR, SVMR, SWAD, UDAR, UTAR, VMIW

Sipp kodovi vozila za koje su potrebne dve kreditne kartice

LFAD, LFAR, LFBD, LFBR, LFDD, LNAR, PFAR, UFAR, UFBD, UFBR, USAD, WDAR, WFAD, WFAI, WVAR, WWBR, XCAC, XCAR, XDAR, XEBR, XFAR, XFBD, XFBR

b) Ko može da vozi? (u daljem tekstu: Vozač)

Ovlašćeni Vozač Vozila je svako fizičko lice koje ispunjava sledeće zahteve:

- izričito je navedeno i potpuno identifikovano u Ugovoru o iznajmljivanju; to je u principu najmoprimac i to takođe može biti lice koje je registrovani dodatni vozač
- pružilo je važeću vozačku dozvolu i važeći identifikacioni dokument
- poseduje vozačku dozvolu za zahtevani period i ima minimalan broj godina kao što sledi

****oba uslova moraju biti ispunjena*

SIPP KODOVI	Min. uzrast vozača	Min. dužina posedovanja voz. dozvole
CCMR, CDAH, CDAR, CDMR, CGAR, CGMR, DCAR, DDAD, DDAR, DDBD, DDBR, DDMD, DDMR, DEAD, DSAR, ECMR, EDAR, EDMR, IFAR, IGAH, IGAR, JCAR, JEAR, NTAR, NTMH, RGAR	21 godina	2 godine
DDAE, FVAR, IGAD, LVAD, LVAR, LVMR, PDAD, PDAR, PDDR, PDMR, RDAR, RFAD, RFAR, RGAD, RGBD, SDAR, SFAR, SGAD, SGAR, SGMR, SVMR, SWAD, UDAR, VMIW	25 godina	3 godine
FEAD, FFAR, FFBD, GFAD, GFAR, GFBD, GFBR, LDAD, LDAR, LFAD, LFAR, LFBD, LFBR, LFDD, LLAR, LNAR, PFAD, PFAR, PFBD, UFAR, UFBD, UFBR, USAD, UTAR, WDAR, WFAD, WFAI, WVAR, WWBR, XCAC, XCAR, XDAR, XEBR, XFAR, XFBD, XFBR	28 godina	5 godina

- Posebna naknada se naplaćuje za vozače mlađe od 25 godina i za vozače starije od 70 godina (Naknada za mlađe/starije vozače). Minimalne/maksimalne godina starosti se ne mogu prevazići rezervisanjem dodatne Naknade za mlađe/starije vozače. Maksimalni uzrast vozača za sve grupe vozila je 75 godina starosti
- Najmoprimac je u obavezi da, na zahtev Europcar-a, navede ime i adresu svih vozača, ukoliko nisu već navedeni u samom ugovoru o iznajmljivanju. Vozači su agenti najmoprimca

- Ukoliko vozilom upravlja drugo lice (dodatni vozač), dodatna naknada se povećava za svakog dodatnog vozača

c) Ko ne može da vozi Vozilo?

Nijedno lice koje nije izričito navedeno / identifikovano u Ugovoru o iznajmljivanju nije ovlašćeno da vozi Vozilo. Pored toga, svako lice koje ne može da pruži važeći identifikacioni dokument kao što je navedeno u odeljcima 2 a) i 2 b).

Ako Vi dozvolite neovlašćenom licu da vozi Vozilo, onda se ovo smatra kršenjem T&C i Vi ste odgovorni za sve posledice koje mogu nastati kao rezultat, uključujući mogućnost odgovaranja pre Europcar-om za štetu izazvanu od strane Vas i/ili neovlašćenog lica.

U takvim okolnostima, neovlašćeni vozač neće biti pokriven osiguranjem ili proizvodima za zaštitu ponuđenim preko Europcar-a. Primenjuje se samo osiguranje od sopstvene odgovornosti (obavezna zaštita).

Europcar zadržava pravo dodatne naplate penala za neovlašćenu vožnju u slučajevima kada je to dokazano, a po tabeli ispod (vrednosti su bez PDV-a). Ovaj penal ne zavisi od eventualnog štetnog događaja na vozilu i nije vezan za to.

GRUPE VOZILA	SIPP KODOVI	PENALI
ECONOMY	ECMR, EDAR, EDMR, NTAR, NTMH	180 €
COMPACT	CCMR, CDAH, CDAR, CDMR, CGAR, CGMR, DDAE, DDBR	
INTERMEDIATE	DCAR, DDAD, DDAR, DDBD, DDMD, DDMR, DEAD, DSAR, IFAR, IGAH, IGAR, JCAR, JEAR, RGAR	240 €
STANDARD	RDAR, SDAR, SWAD	300 €
PREMIUM	PDAD, PDAR, PDDR, PDMR, UDAR, XDAR	
MINIBUS	FVAR, LVAD, LVAR, LVMR, SVMR, VMIW	
LUXURY	LDAD, LDAR, LLAR, LNAR, WDAR, WVAR, WWBR, XCAC	480 €
SUV	FEAD, FFAR, FFBD, GFAD, GFAR, GFBD, GFBR, IGAD, LFAD, LFAR, LFBD, LFBR, LFDD, PFAD, PFAR, PFBD, RFAD, RFAR, RGAD, RGBD, SFAR, SGAD, SGAR, SGMR, UFAR, UFBD, UFBR, USAD, UTAR, WFAD, WFAI, WVAR, XCAC, XEBR, XFAR, XFBD, XFBR	

**PDV je uključen u cenu*

3) GDE MOGU DA VOZIM VOZILO (UGOVORNA TERITORIJA)

Najmoprimac i vozač ne smeju da koriste vozilo izvan ugovorne teritorije. Ugovorna teritorija je Evropa, sa izuzetkom dole navedenih teritorija koje se ne mogu koristiti. Vozač je u obavezi da plati naknadu za prelaz granice od 6 € po danu iznajmljivanja, a maksimalno 60,00 € za najam tokom kojeg dolazi do prelaska granice.

Nedozvoljene teritorije i države za sve kategorije vozila su:

- Kosovo i Metohija
- Turska, Rusija i sve bivše republike SSSR
- ostrva i ostrvske države

Ako imate neka pitanja, molimo kontaktirajte naš Korisnički servis na **+381 11 785 2820**.

Molimo imajte u vidu da morate da poštujete zakon, naročito propise automobilske saobraćaja i obavezu plaćanja putarine u zemljama u kojima vozite Vozilo. Kao najmoprimac i vozač, odgovorni ste za sva potraživanja nastala usled odgovornosti vlasnika vozila tokom perioda iznajmljivanja.

4) ODGOVORNOST ZA ROBU PREVOŽENU IZNAJMLJENIM VOZILOM

Obaveštavamo Vas da Europcar ne pokriva robu unetu u vozila. Stoga, Europcar ne može biti odgovoran za izgubljenu dobit i povezane gubitke u poslovanju u kontekstu sprovođenja najma.

5) KOJE SU MOJE OBAVEZE PREMA VOZILU?

Kada iznajmljujete vozilo od Europcar-a, Vi i/ili svi Vozači morate poštovati sledeće odredbe:

- Vi i/ili svi Vozači morate vratiti Vozilo i ključeve, dodatke i dokumentaciju Europcar-u na dogovoreno mesto povratka, na datum i vreme isteka navedenih u Ugovoru o iznajmljivanju. Europcar dozvoljava period tolerancije od 29 minuta na kraju iznajmljivanja. Vozilo mora biti vraćeno u stanju u kojem ga je Europcar Vama dao na početku Perioda iznajmljivanja. Ukoliko ne vratite Vozilo na način gore naveden, Europcar će preduzeti sve neophodne mere navedene u ovim odredbama, a naročito u članu 11 (politika vraćanja Vozila).
- Ako nameravate da vozite Vozilo van ugovorne teritorije, treba da proverite prilikom plaćanja da vozilo ima odgovarajuću opremu u skladu sa lokalnim saobraćajnim propisima zemlje u koju Vi

i/ili Vozač idete ili koju prelazite.

- Vi i/ili Vozač morate razumno da vozite Vozilo u skladu sa primenjivim zakonima i propisima o automobilskom saobraćaju i treba da obezbedite da ste Vi i/ili Vozač upoznati sa svim relevantnim lokalnim saobraćajnim propisima. Odgovorni ste za sva plaćanja, dažbine, putarine, kazne i novčane kazne povezane sa upotrebom vozila i tražene od Europcar-a, u onoj meri u kojoj je najmoprimac odgovoran za njih.
- Vi i/ili svaki Vozač morate da obezbedite da su sav prtljag i roba prevožena u Vozilu obezbeđeni u onoj meri koja neće oštetiti Vozilo ili predstavljati rizik po putnike. Morate razmotriti trenutne propise o bezbednom opterećenju.
- Vi i/ili Vozač morate čuvati Vozilo sa najvećom pažnjom, kao dobar vlasnik, i u svim okolnostima se morate pobrinuti da je zatvoreno, da na vidnom mestu nema vrednih ličnih stvari zbog kojih bi moglo nastati obijanje vozila i da je vozilo zaštićeno uređajima za zaštitu od krađe kada je parkirano ili ostavljeno bez nadzora.
- Vi i/ili Vozač ne smete voziti Vozilo dok su Vam sposobnosti upravljanja umanjene, naročito pod dejstvom alkohola ili droga, ili u slučaju bolesti.
- Vi i/ili Vozač ćete biti obezbeđeni Vozilom koje je spremno za vožnju, provereno i napunjeno svim neophodnim radnim materijalima. Tokom perioda iznajmljivanja, Vi i/ili Vozač treba da dopunite Vozilo odgovarajućim tipom radnih materijala (npr. gorivo, adBlue, ulje, tečnost za vetrobran, antifriz), po potrebi. Ukoliko se sipa neodgovarajuće gorivo i ukoliko ne pokažete da se greška može pripisati trećoj strani, bićete odgovorni za sve troškove nastale prilikom transporta Vozila i/ili popravke izazvane štete, izračunate na osnovu pravila opisanih u donjem odeljku (Šteta naneta Vozilu). Ovo nije primenjivo ako možete da dokažete da je sipanje pogrešnog goriva izazvala treća strana.
- Pušenje nije zabranjeno u svim vozilima, ukoliko nije naročito naglašeno. U vozilima u kojima je zabranjeno pušenje, Europcar ima pravo potraživanja paušalne nadoknade od 150,00 EUR za svaki slučaj kršenja zabrane od strane najmoprimca ili treće strane imenovane od strane najmoprimca. Najmoprimac ima pravo da dokaže da nije došlo do štete ili da je ona znatno niža od paušalnog iznosa.

- Vi i/ili Vozač ne možete koristiti Vozilo ili dozvoliti da se Vozilo koristi:
 - za ponovno iznajmljivanje, hipoteku, zalog, prodaju ili kao bilo koji vid garancije, ne samo Vozilo ili bilo koji njegov deo, već i Ugovor o iznajmljivanju, ključevi, dokumentacija, oprema, alat i ostalo izričito odobreno od strane Europcar-a,
 - za prevoz broja lica koji je veći od onog navedenog u registracionoj potvrdi Vozila,
 - za prevoz zapaljive i/ili opasne robe, otrovnih, štetnih i/ili radioaktivnih proizvoda ili robe koja krši trenutne zakonske odredbe (pod uslovom da Vas takvo izuzeće ne sprečava u zadovoljavanju svakodnevnih potreba koje ne krše primenjive zakone i čiji prevoz odgovara normalnoj upotrebi iznajmljenog Vozila)
 - za prevoz robe čija težina, količina i/ili zapremina prelaze one dozvoljene u saobraćajnoj dozvoli i/ili izveštaju sa tehničkog pregleda Vozila,
 - za trkanje, terensku vožnju, čak i ako su trkačke staze otvorene za javnost radi testiranja i vežbe (takozvana turistička upotreba), testove pouzdanosti, testove brzine ili učestvovanje u relijima, takmičenjima ili ispitivanjima, na bilo kojoj lokaciji, zvaničnoj ili ne,
 - za prevoz živih životinja, izuzimajući kućne ljubimce i/ili domaće životinje u odgovarajućim transportnim boksovima za životinje. Troškove neophodnog čišćenja snosi najmprimac. Vanredni troškovi čišćenja su izračunati na vremenskoj i materijalnoj osnovi i naplaćeni u minimalnom paušalnom iznosu od 150,00 EUR. Najmprimac ima izričito pravo da dokaže da nije došlo do štete ili da je ona znatno niža od paušalnog iznosa,
 - za davanje časova vožnje, vožnju uz pratnju,
 - za guranje ili vuču drugog vozila ili prikolice (osim u slučajevima kada je iznajmljeno Vozilo već opremljeno kukom za vuču pri čemu je maksimalno opterećenje u skladu sa primenjivim zakonom),
 - na pošljunčanim putevima ili putevima čija površina, veličina ili stanje održavanja predstavlja rizik po Vozilo, kao što su plaže, neprohodni putevi, šumski putevi, planine, itd. ili na svim putevima koji nisu odobreni i asfaltirani putevi,
 - za činjenje namernih prestupa,
 - za transport bilo kojom letelicom
 - Unutar traka sa zabranom saobraćaja u lukama, na aerodromima i/ili uzletištima i/ili analognim ili sličnim mestima nedostupnim za javni saobraćaj, ili u rafinerijama i po posedu i u objektima naftnih kompanija bez izričitog pisanog odobrenja Europcar-a.

Ukoliko Europcar da saglasnost u pogledu gorepomenutog, Europcar Vas obaveštava o osiguranju treće strane koje može biti primenjivo u ovom slučaju ili na sve njegove dodatke,

- za prevoz putnika za naknadu ili nagradu (na primer u svrhu deljenja troškova prevoza),
 - što može varirati u zavisnosti od okolnosti.
 - Za probijanje carine i ostale prekršaje, čak i ako su kažnjivi po zakonu samo na mestu prekršaja.
 - Za sve ostale upotrebe izvan upotreba u skladu sa ugovorom.
- Tokom iznajmljivanja, morate preduzeti sve neophodne mere zaštite da biste Vozilo zadržali u istom stanju u kojem ste ga preuzeli. Naročito, Vi i/ili Vozač morate da obavljate uobičajeni pregled stanja Vozila, kao što je nivo vode i ulja, pritisak u gumama.

Možete biti smatrani odgovornim od strane Europcar-a za sve štetne posledice nastale iz kršenja gore navedenih obaveza. Molimo imajte u vidu da neispunjavanje gore navedenih obaveza može ograničiti pravo nadoknade štete koju možete tražiti. Tako, u slučaju kršenja gore navedenih obaveza, Europcar zadržava pravo da zahteva trenutno vraćanje Vozila i naplatu troškova za naknadu štete.

6) KOJE SU USLUGE MOBILNOSTI UKLJUČENE AKO IZNAJMIM SAMO VOZILO?

Osnovni iznos iznajmljivanja uključuje sledeće usluge mobilnosti:

USLUGE MOBILNOSTI
Autoodgovornost treće strane
Osiguranje za štetu nastalu na vozilu (u daljem tekstu: CDW), uz odbitnu franšizu
u zavisnosti od proizvoda ili u zavisnosti od različitih individualnih ugovora
Delimično osiguranje od opšte odgovornosti, sa odbitnom franšizom u zavisnosti od proizvoda ili u zavisnosti od različitih individualnih ugovora, uključujući Osiguranje za krađu / gubitak vozila (u daljem tekstu: THW)
Uključujući kilometražu odabranu tokom rezervacije
Tehnička pomoć za Vozilo u slučaju kvara radnog stanja Vozila koji nije izazvan od strane najmprimca i/ili Vozača (pomoć u hitnim slučajevima)

7) KOJE SU OSTALE USLUGE MOBILNOSTI KOJE NISU UKLJUČENE U NAJAM?

Europcar Vam predlaže nekoliko dodatnih usluga navedenih u Preporučenom cenovniku, Dodatak 2.

8) ŠTA JE UKLJUČENO U PLAĆENU CENU?

Podaci koje navedete Europcar-u u vreme rezervacije (kao što je trajanje iznajmljivanja ili Vaš uzrast i uzrast svih ostalih dodatnih vozača) imaju uticaj na cenu koju plaćate. Sve promene tih podataka stoga mogu da označavaju i promenu cene. Cena iznajmljivanja je ona na snazi u vreme rezervacije ili u vreme kada napravite naknadne promene u Vašoj rezervaciji.

Cena koju plaćate se sastoji od sledećih troškova:

- Naplata iznajmljivanja Vozila za ugovoreni broj kalendarskih dana (ovo uključuje standardne usluge mobilnosti navedene iznad)
- Period iznajmljivanja u zavisnosti od ugovorene tarife izračunate nedeljivo od vremena preuzimanja vozila
- Sve ostale usluge mobilnosti koje izaberete da dodate daljim troškovima
- Porez na dodatu vrednost (PDV)
- Sve dodatne naknade koje su lično povezane sa Vama i dodatnim Vozačima (na primer: Naknada za mlade vozače, za vozače mlađe od 25 godine).

Sklapanjem ugovora sa Europcar-om, izričito dozvoljavate Europcar-u da tereti Vaše sredstvo plaćanja za sve nenaplaćene iznose iznajmljivanja. U tom pogledu, dajete izričitu saglasnost u poslovnici Europcar-a kada našem agentu dajete sredstvo plaćanja pre preuzimanja vozila.

9) KOJE SU OSTALE NAKNADE / TROŠKOVI KOJE MORAM DA PLATIM?

- **Depozit.** Povrh cene iznajmljivanja koju ste unapred platili tokom rezervacije, ili koju plaćate pri preuzimanju vozila ili pri prijavi, Europcar od Vas zahteva da ostavite depozit. Ako plaćate kreditnom karticom, depozit uzima oblik predovlašćenja banke. U svakom slučaju, iznos depozita ostaje u Europcar poslovnici.
- Iznos depozita se određuje putem različitih kriterijuma (kao što su kategorija vozila koje iznajmljujete od Europcar-a, Period iznajmljivanja i ostale usluge mobilnosti koje možete naručiti

prilikom preuzimanja). Ostale odlike Vaše rezervacije takođe mogu uticati na iznos depozita. Ako su Vam potrebne dodatne informacije koje se tiču depozita, molimo pogledajte donji stav *Moram li da platim depozit pre podizanja Vozila?*

- Europcar takođe može naplatiti različite troškove i naknade koje se moraju primeniti u vezi sa nezgodama koje su nastale tokom Perioda iznajmljivanja i/ili usled načina korišćenja Vozila. Cene (bez PDV) ovih troškova i naknada su navedene u Preporučenom cenovniku, Dodatak 2, priloženom uz imejl potvrde i dostupnom u poslovnici Europcar-a i/ili na veb-sajtu Europcara. Takvi troškovi i naknade obuhvataju, bez ograničenja:
 - Administrativne naknade za obradu kazni ili putarina. Molimo obratite pažnju da su takve administrativne naknade plative povrh kazne ili putarine na koju se odnose, a Vi snosite punu odgovornost za plaćanje takvih kazni i putarina. Plaćanje dodatka za prikolicu je isključivo odgovornost najmoprimca kamiona ili vlasnika prikolice, po potrebi
 - Naknade za čišćenje Vozila vraćenog u neprihvatljivom i/ili prljavom stanju ili ispunjenog neprijatnim mirisom. Vanredni troškovi čišćenja su izračunati na vremenskoj i materijalnoj osnovi i naplaćeni u minimalnom paušalnom iznosu od 150,00 EUR. Najmoprimac ima izričito pravo da pokaže da nije došlo do štete ili da je ona znatno niža od paušalnog iznosa
 - Naknada za štete koje nisu pokrivene autoosiguranjem: štete na donjem postroju vozila i na enterijeru vozila
 - Naknade za izgubljene ili ukradene ključeve
 - Naknade za obradu odštete po zahtevu
 - Troškovi goriva korišćenog tokom Perioda iznajmljivanja, uključujući naplatu usluge dopune goriva
 - Sledeće dodatne posebne naknade i troškove (i) dodatne troškove u vezi sa iznajmljivanjem u poslovnicama lociranim na aerodromima i železničkim stanicama; (ii) troškove vraćanja vozila u Europcar poslovnicu drugačiju od one iz koje je Vozilo preuzeto; (iii) produženje iznajmljivanja; (iv) troškovi dodatnih kilometara koji prelaze ugovorom određene kilometre

10) NA ŠTA TREBA DA OBRATIM PAŽNJU KADA PREUZIMAM VOZILO?

Ako primetite očigledne nedostatke ili štetu koja nije opisana u Ugovoru o iznajmljivanju, onda se postarajte da se doda napomena i da Vi i Europcar agent potpišete promenu dokumenta. Ovo se takođe odnosi na sve očigledne nedostatke ili štetu na rezervisanim dodacima.

11) KOJE SE PROCEDURE PRIMENJUJU PRI VRAĆANJU VOZILA?

Vozilo treba da vratite u Europcar poslovnicu, najkasnije na dan i u vreme prikazano u Ugovoru o iznajmljivanju.

a) Vraćanje Vozila tokom radnog vremena Europcar poslovnice

Možete vratiti Vozilo u drugu Europcar poslovnicu za cenu navedenu u Preporučenom cenovniku, Dodatak 2, priloženom uz imejl potvrde, ukoliko ste rezervaciju napravili na daljinu. Ovaj dokument se može pogledati i na licu mesta, u poslovnici i/ili na Europcar veb-sajtu.

Period iznajmljivanja se završava kada vratite Vozilo u Europcar poslovnicu i predate ključeve Vozila i registraciona dokumenta Europcar agentu ili predstavniku.

Svako vraćanje Vozila pre datuma i vremena navedenog u Ugovoru o iznajmljivanju ne daje povod za povraćaj novca.

Kada vratite Vozilo u Europcar, morate iskoristiti priliku da pregledate Vozilo zajedno sa Europcar agentom ili predstavnikom i da sapotpisujete izveštaj o šteti prilikom vraćanja vozila.

Na Vaš zahtev, Europcar Vam daje potpisani dokument kojim Europcar navodi da je Vozilo pravilno vraćeno Europcar-u.

Europcar se ne može smatrati odgovornim za eventualnu imovinu i/ili predmete koje ste zaboravili u Vozilu, osim ukoliko možete da dokažete da su imovina i/ili predmeti nestali u okviru odgovornosti Europcar-a.

b) Usluga vraćanja van radnog vremena

Europcar preporučuje vraćanje Vozila tokom radnog vremena poslovnice. Međutim, da bi se ispunile specifične potrebe klijenata, Europcar nudi dodatnu uslugu van radnog vremena u određenim poslovnicama. Možete naći Europcar

24h poslovnice i poslovnice sa produženim radnim vremenom.

Ukoliko odaberete ovu uslugu van radnog vremena, Europcar ima pravo da sastavi izveštaj o stanju Vozila bez Vašeg prisustva i nakon predaje ključeva.

Naročito, treba da prijavite sve nezgode i/ili štetu koja utiče na stanje Vozila u dokumentu koji se nalazi u fascikli sa dokumentima vozila, u pretincu.

U zavisnosti od dostupnih sistema i informacija koje ste dobili od Europcar-a, ovaj dokument mora ostati u Vozilu ili se mora vratiti sa ključevima u „kutiju za vraćanje ključeva“, predviđenu u tu svrhu.

Molimo obratite pažnju da se Ugovor o iznajmljivanju ne završava automatski nakon ostavljanja ključeva: Vozilo ostaje na parking mestu gde ste ga parkirali do otvaranja Europcar poslovnice, koja će preduzeti pregledanje Vozila i okončati Ugovor o iznajmljivanju. Stoga, Europcar Vas podseća da morati parkirati Vozilo na prostor predviđen u tu svrhu, tako da Vozilo ne predstavlja opasnost za druge i ne ometa saobraćaj, na način naveden u saobraćajnim propisima. Dokumenta vozila ostaju u pretincu vozila. Ukoliko se Vozilo pregleda u kasnijem trenutku - tokom otvaranja poslovnice - Europcar Vam preporučuje da slikate Vozilo da biste imali dokaze o datumu i stanju u kojem je Vozilo vraćeno, nakon parkiranja i pre ostavljanja ključeva.

Kada se izvrši pregled i u slučaju štete, Europcar će Vas obavestiti o ovome.

Europcar se ne može smatrati odgovornim za eventualnu imovinu i/ili predmete koje ste zaboravili u Vozilu, osim ukoliko možete da dokažete da su imovina i/ili predmeti nestali u okviru odgovornosti Europcar-a.

c) Vraćanje Vozila bez Vašeg prisustva i tokom radnog vremena Europcar poslovnice

Ukoliko niste u stanju i/ili odbijate da pregledate Vozilo zajedno sa Europcar agentom ili predstavnikom, Europcar je ovlašćen da sam pregleda Vozilo bez Vašeg prisustva i da registruje Vaše odbijanje pregledanja inventara.

Primenjuje se ista procedura kao ona gore opisana (videti 11 - b).

d) Kasno vraćanje Vozila

U slučaju da Vozilo nije vraćeno na dan naveden u Ugovoru o iznajmljivanju i ukoliko odmah ne obavestite Europcar o zakasnelom vraćanju, Europcar smatra da je Vozilo protivpravno prisvojeno i ima pravo da slučaj prijavi nadležnim lokalnim vlastima.

U tom slučaju, Europcar ima pravo da naplati svaki dodatan dan po tekućoj tarifi iznajmljivanja; ukoliko ne pokažete da više ne raspolazete Vozilom ne svojom krivicom ili da ne vraćanje Vozila nije nastalo Vašom krivicom; i potražuje od Vas svu štetu i gubitke pretrpljene od strane Europcar-a i sve kazne, putarine, novčane kazne i sankcije koje pripadaju Vozilu kao rezultat potraživanja izdatih od stranih javne uprave u svrhu identifikovanja počinioca ili razjašnjenja ostalih okolnosti koje se odnose na kršenje ili krivični postupak.

Europcar takođe ima pravo da počne sudski postupak radi zahtevanja trenutnog vraćanja Vozila. U tom slučaju, zaštita i dodatne ugovorne usluge nisu na snazi.

na dostavljanje Vozila u poslovnicu i koja zahteva privremenu imobilizaciju radi popravke kao što su, na primer, bez ograničenja: oštećena limarija), procenjuje se od strane nezavisnog stručnjaka i naplaćuje se u skladu sa izveštajem stručnjaka ili procenom troškova od strane nezavisnog auto-servisa.

Ako osporite štetu ili njihovo fakturisanje odbijanjem da potpišete izjavu o vraćanju Vozila, Europcar primenjuje proceduru opisanu ispod (videti član 12-b).

b) Šteta identifikovana u slučaju vraćanja van radnog vremena i bez Vašeg prisustva.

Ukoliko se šteta identifikuje tokom pregleda Vozila od strane agenta ili predstavnika bez Vašeg prisustva, Europcar će Vam poslati sledeća dokumenta:

- izjavu o vraćanju Vozila koja opisuje svu identifikovanu štetu
- slike štete
- Procenu (određivanje cene) troškova popravki koja varira u zavisnosti od prirode štete (videti iznad, član 12-a) stav 2) i administrativnih troškova za tretiranje štete i imobilizaciju Vozila.

Moći ćete da osporite identifikovanu štetu i njihovo fakturisanje u roku od 14 dana nakon slanja dokumenta (putem imejla ili redovne pošte).

Ako ne osporite ili opravdate štetu unutar gore navedenog perioda od 14 dana, Europcar zadržava pravo da Vam fakturiše troškove identifikovane popravke ako ste Vi ili najmoprimac skrivljeno izazvali štetu.

Europcar zadržava pravo da isključi najmoprimca i/ili Vozača ako su izazvali izuzetno veliku količinu štete.

c) Zajednička pravila

Molimo obratite pažnju da, u zavisnosti od pretrpljene štete i tipa zaštite na koju ste se pretplatili preko Europcar-a (videti Europcar Odredbe osiguranja i zaštite priložene uz imejl potvrde i dostupne u svim Europcar poslovnicama i/ili na Europcar veb-sajtu), može, ali ne mora Vam biti naplaćen pun ili delimičan iznos troškova popravke.

12) ŠTETA NANETA VOZILU

U slučaju razlika u stanju Vozila opisanom pri preuzimanju i identifikovanom pri povratku, plaćate iznos dole definisan ukoliko ste Vi ili Vozač skrivljeno izazvali štetu.

a) Šteta identifikovana nakon vraćanja Vozila i u Vašem prisustvu

Ukoliko je neka šteta identifikovana po vraćanju Vozila i po obavljenom pregledu, u Vašem prisustvu i u prisustvu Europcar agenta ili predstavnika, i ukoliko priznate štetu potpisivanjem izjave o vraćanju Vozila, sledeće odredbe su primenjive u zavisnosti od obima štete:

- Laka šteta, manja neznatna šteta na Vozilu, bez menjanja mogućnosti dostavljanja u poslovnicu i omogućavanja kretanja u skladu sa odredbama saobraćajnih propisa (kao što su, na primer, bez ograničenja: laku udari po vetrobranu i nedostajući delovi), naplaćuje se u skladu sa Preporučenim Europcar cenovnikom štete (dostupnom u svakoj Europcar poslovnici i na našem veb-sajtu).
- Sva ostala šteta koja nije uključena u gorepomenuti Preporučeni cenovnik i/ili ostala ozbiljnija šteta (znatna šteta koja utiče

U svakom slučaju, moći ćete da osporite štetu i njihovo fakturisanje delanjem u skladu sa odredbama člana 26.

13) ŠTA SE OČEKUJE OD MENE U POGLEDU ODRŽAVANJA VOZILA?

Tokom iznajmljivanja, morate preduzeti sve neophodne mere zaštite da biste Vozilo zadržali u istom stanju u kojem ste ga preuzeli.

Treba da pazite na sve signale kontrolnih lampica na instrument tabli Vozila i da preduzmete sve neophodne aktivnosti za zaštitu u skladu sa uputstvom za upotrebu. Ako imate neka pitanja, molimo kontaktirajte naše Upravljanje hitnim slučajevima na **+381 11 785 2818**.

Bićete obavešteni o sledećem intervalu servisiranja (menjanje ulja i filtera) na početku iznajmljivanja. U obavezi ste da poštujete ovo pravilo i da sprečite kršenje intervala servisiranja iznajmljenog vozila. U tom slučaju, može Vam se naplatiti Naknada za izgubljenu garanciju u vrednosti od 600 do 6.000 EUR.

Sve izmene i mehaničke intervencija na Vozilu su zabranjene bez prethodnog pisanog odobrenja Europcar-a. Ukoliko se prekrši ovo pravilo, morate snositi pravilno opravdane troškove vraćanja Vozila u isto stanje u kojem ste ga preuzeli.

Najmoprimac može izvršiti popravke koje su neophodne da bi se obezbedila radna i putna sigurnost vozila, sprovedene do maks. iznosa od 50,00 EUR, bez daljih implikacija. Veće popravke se mogu izvesti isključivo uz saglasnost Europcar-a. Europcar snosi troškove popravke ukoliko su proizvedeni relevantni računi, osim ako najmoprimac nije odgovoran za štetu, videti 23.

Bićete smatrani odgovornim od strane Europcar-a za sve štetne posledice nastale iz kršenja gore navedenih obaveza.

14) ŠTA DA RADIM U SLUČAJU NEZGODE, MEHANIČKOG KVARA ILI KRAĐE VOZILA?

U slučaju nezgode ili remećenja radnog stanja Vozila usled tehničkih nedostataka koji Vas sprečavaju da nastavite putovanje i/ili Vas primoravaju da zaustavite Vozilo da biste sprečili kvar, pružamo Vam usluge Upravljanja hitnim slučajevima, uključene u cenu iznajmljivanja. Uslovi ove usluge Upravljanja hitnim slučajevima su predstavljeni u Dodatku 1 tekućih T&C. U pomenutim slučajevima treba da kontaktirate našu uslugu Upravljanja hitnim slučajevima na broj telefona **+381 11 785 2818**.

Obavestićemo policiju i Europcar odmah nakon nezgode, požara, krađe, divljih životinja i drugih incidenata. Potraživanja protivne strane ne moraju biti razmatrana. Čak i ako je šteta neznatna, najmoprimac pravi pisani izveštaj sa nacrtom, bez odlaganja. Izveštaj o nezgodi mora da uključuje naročito ime i adresu umešanih lica i svih svedoka, kao i registracioni broj umešanog vozila.

U slučaju krađe Vozila, odmah ćete priložiti Europcar-u kopiju izveštaja o krađi podnetog lokalnim policijskim vlastima, zajedno sa ključevima i zvaničnim dokumentima Vozila, ukoliko i oni nisu ukradeni.

15) KADA ĆU PRIMITI FAKTURU I PLATITI IZNAJMLJIVANJE?

Primićete konačnu fakturu kada su svi elementi iznajmljivanja rešeni, najranije jedan dan nakon datuma vraćanja Vozila. Sve fakture se ponovno računaju i prebacuju iz EUR u lokalnu valutu (RSD), po srednjem kursu Narodne banke Srbije. Plaćate ili Vam se naplaćuje pun iznos u jednom ili više delova, ili Europcar pravi direktno zaduženje putem dogovorenog načina plaćanja u zavisnosti od proizvoda i načina plaćanja.

- Možete odlučiti da platite unapred (plaćanje unapred internet rezervacije, putem našeg kol-centra ili u Europcar poslovnici) iznajmljivanje koje uključuje dnevnu naknadu iznajmljivanja Vozila i dodatka tokom Perioda iznajmljivanja, kao i sve dodatne usluge mobilnosti. Način plaćanja se zadužuje za dogovoreni iznos. Primićete potvrdu o rezervaciji uključujući plaćanje unapred. Pored toga, iznos plaćanja unapred se navodi u konačnoj fakturi i oduzima se od eventualnog ukupnog iznosa koji se (tek) plaća.
- Ako odlučite da ne platite unapred iznajmljivanje u vreme rezervacije, iznos depozita plus iznos iznajmljivanja Vozila i svih dodatka, sve dodatne usluge ili vozači ili zaštite koje odaberete pre preuzimanja Vozila biće prikazani u Ugovoru o iznajmljivanju, koji morate da odobrite i potpišete pre preuzimanja Vozila. Konačan i ukupan iznos iznajmljivanja biće naplaćen i fakturisan u vreme vraćanja Vozila na kraju Perioda iznajmljivanja.

Sve dodatne naknade i troškovi biće naplaćeni kada vratite Vozilo (ukoliko se mogu izračunati u to vreme).

Ukoliko ste napravili dodatne troškove, kao što su kazne ili šteta izazvana na Vozilu, identifikovana bez Vašeg prisustva, Europcar će kasnije naplatiti ove troškove i primenjive administrativne naknade, sve ove administrativne naknade (naknade za upravljanje štetom,

naknade administrativnih kazni), kada Europcar postane svestan svih troškova.

U tom pogledu, imate period od četrnaest (14) dana, počev od datuma slanja (putem imejla ili redovne pošte) obaveštenja o naplati, da osporite i opravdate svoju odgovornost za te naknade. U slučaju da nema osporavanja ili opravdanja u toku gore navedenog perioda, iznos tih naknada se naplaćuje.

Faktura Vam se šalje elektronskim putem, ukoliko ste prethodno dali saglasnost. Ako odbijete da fakturu primite elektronskim putem, možete odabrati da primite papirnu fakturu.

Ukoliko se plaćanje vrši direktnim zaduženjem, ugovara se obaveštenje od jednog dana unapred, koje se ispunjava slanjem obaveštenja o zaduženju.

Pored toga, ako datum valute prikazan na fakturi istekne i ako ne platite nakon primanja pisanog upozorenja, morate da platite zateznu kamatu od 5% iznad relevantne osnovne kamate, ako ste korisnik. Zatezna kamata je 8% iznad relevantne osnovne kamate, ako ste poslovni korisnik. Najmoprimac može da prikaže da je stvarni gubitak usled neizvršenja obaveze manji.

Ako neizvršenje obaveze najmoprimca čini neophodnim angažovanje agencije za naplatu dugovanja, onda najmoprimac mora da snosi nastale troškove ako nije bio očigledno nesposoban da plati ili ako nije želeo da plati, i takođe nije osporio osnov potraživanja.

Ako se iznos fakture ne plati do datuma valute, morate da platite zateznu kamatu pored iznosa sa neplaćene fakture.

16) ŠTA AKO ŽELIM DA OTKAŽEM ILI IZMENIM REZERVACIJU?

a) Izmene

Možete da izmenite Vašu rezervaciju, bez naknade, pod uslovom da obavestite Europcar najmanje 24 časa pre početka iznajmljivanja.

Molimo imajte u vidu da nove cene iznajmljivanja mogu biti primenjive ako izmenite rezervaciju.

Izmene rezervacije se mogu izvršiti kontaktiranjem našeg kontakt centra na **+381 11 785 2820** ili na **reservations@europcar.rs**.

b) Otkazivanje

- Ako ste platili unapred Vašu rezervaciju preko interneta:
 - Možete da otkazete Vašu rezervaciju,

bez naknade, pod uslovom da obavestite Europcar najmanje 24 časa pre početka iznajmljivanja.

- Ako otkazete rezervaciju upućivanjem obaveštenja Europcar-u manje od 24 časa unapred, unapred plaćeni iznos se refundira u iznosu manjem za 50,00 EUR neto, što je naknada za kasno otkazivanje.
- Ako niste otkazali rezervaciju i ne dođete u Europcar poslovnicu da preuzmete Vozilo, unapred plaćeni iznos se refundira u iznosu manjem za 95,00 EUR neto, što je naknada za „nepojavljivanje“.

U svrhu ovog odeljka, otkazivanje rezervacije ili nepodizanje Vozila usled više sile znači da ste sprečeni ili odloženi usled rata i drugih sukoba, civilnih nemira, nesreća, lokauta, trgovinskih sporova, embarga ili vladinih zabrana uvoza i izvoza ili ostalih uzroka van razumne (direktne ili indirektne) kontrole.

- Ako niste platili unapred Vašu rezervaciju preko interneta:
 - Možete izmeniti ili otkazati rezervaciju bez naknade do vremena preuzimanja.
 - Ako ne otkazete rezervaciju, a ne preuzmete vozilo u vreme određeno za preuzimanje, naplaćuje se naknada za nepojavljivanje u iznosu od 95,00 EUR.

17) ŠTA AKO ŽELIM DA PRODUŽIM UGOVOR O IZNAJMLJIVANJU?

U slučaju da želite da produžite Period iznajmljivanja naveden u Ugovoru o iznajmljivanju, treba da preduzmete sledeće korake:

- Za sva produženja manja od 24 časa, pozovite Europcar Korisnički servis na telefonski broj **+381 11 785 2820**
- Za sva produženja duža od 24 časa, Vi ćete:
 - Potpisati novi Ugovor o iznajmljivanju ili dopunu prvobitnog Ugovora o iznajmljivanju
 - Predstaviti način plaćanja za produženi period iznajmljivanja.

Ako ne poštujuete gorepomenute uslove, odredbe gornjeg odeljka „Vraćanje vozila“ se primenjuju.

18) KOJA JE POLITIKA GORIVA?

Sva Vozila su opremljena punim rezervoarom goriva. Od Vas se očekuje da vozilo vratiti sa istim nivoom goriva. Molimo obratite pažnju da Europcar može od Vas zahtevati dokaz o kupovini goriva (račun).

Ako niste vratili vozilo sa punim rezervoarom, naplatiće Vam se troškovi nedostajućeg goriva, uključujući naknadu za ponovno sipanje goriva. Molimo pogledajte Preporučeni cenovnik, priložen uz imejl potvrde i dostupan u Europcar poslovnica i/ili na Europcar veb-sajtu.

19) MORAM LI DA PLATIM DEPOZIT PRE PODIZANJA VOZILA?

Kada preuzmete Vozilo, morate da platite depozit. Ako plaćate kreditnom karticom, pravi se ovlašćenje za depozit. Iznos depozita uzima u obzir kategoriju Vozila, Period iznajmljivanja i sve dodatne proizvode i/ili usluge mobilnosti koje ste odabrali prilikom preuzimanja Vozila.

Depozit je namenjen pokrivanju dodatnih troškova iznajmljivanja.

Pravilo računanja primenjeno za određivanje iznosa depozita je maksimalan iznos učešća za kategoriju iznajmljenog vozila + iznajmljivanje + troškovi rezervoara. Ovaj iznos se može umanjiti za neke kategorija automobila nakon kupovine određenih dodatnih paketa osiguranja, koji smanjuju iznos učešća ili naplatu pri krađi.

Iznos je određen u Ugovoru o iznajmljivanju i poslat u imejlu potvrde u vreme rezervisanja.

Ako nisu identifikovani dodatni troškovi iznajmljivanja, onda se depozit vraća na kraju iznajmljivanja. Depozit se vraća preko banke u roku do 8 radnih dana.

20) MOGU LI DA PLATIM IZNAJMLJIVANJE STRANOM KREDITNOM KARTICOM?

Da, možete, ali se svako plaćanje vrši u lokalnoj valuti - RSD. Ne možemo vršiti naplatu u stranim valutama. Međutim, bankarski sistem unutar zemlje će konvertovati uplatu u lokalnu valutu.

21) ŠTA EUROPCAR RADI DA BI ZAŠTITIO MOJE LIČNE PODATKE?

Europcar ovim obaveštava Klijente o obradi njihovih ličnih podataka. Europcar obrađuje lične podatke

Klijenata samo u zakonske svrhe, u onoj meri koja je neophodna za ispunjavanje obaveza Europcar-a, određenih tekućim propisima, ugovornim obavezama, da bi se pružile usluge Klijentima. Europcar koristi lične podatke za sprovođenje poslovnih aktivnosti, na način i u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Europcar može pružiti lične podatke pravnim i fizičkim licima, ili državnim vlastima (policiji, sudu ili sudiji).

Potencijalni korisnici ličnih podataka Klijenata moraju biti regulatorni organi i državne vlasti, kojima je Europcar obavezan da pruži podatke u skladu sa Zakonom. Europcar prikuplja i obrađuje takve podatke u skladu sa Zakonom i dobrovoljnom saglasnošću Klijenta.

Potpisivanjem ovog ugovora, najmoprimac priznaje da je obavešten unapred od strane Europcar-a o pravilima i principima koji se tiču obrade ličnih podataka. Prema gore navedenom, najmoprimac ovim daje dobrovoljnu saglasnost da Europcar može da obradi lične podatke najmoprimca u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

22) DA LI SU VOZILA OPREMLJENA UREĐAJEM ZA PRAĆENJE?

Vozila iz grupa PREMIUM, LUXURY, SUV i ostala odabrana vozila mogu biti opremljena tehnologijom koja omogućuje određivanje položaja vozila. Europcar zadržava pravo da opremi dodatne kategorije Vozila uređajem za praćenje. U slučaju da iznajmite tako opremljeno vozilo, morate posebno da date prethodnu pisanu saglasnost da Europcar može da prikupi, sačuva i koristi GPS koordinate i merenje brzine.

23) KOJA JE MOJA ODGOVORNOST U SLUČAJU ŠTETE?

a. Najmoprimac je odgovoran za troškove popravke šteta usled nezgoda, gubitka, krađe ili nepravilnog rukovođenja vozilom ili neispunjenja ugovornih obaveza u skladu sa odredbama 2, 6 i 14 ovih uslova, u slučaju otpisivanja vrednosti zamene vozila manje od preostale vrednosti. Najmoprimac je takođe odgovoran za svu posledičnu štetu, naročito smanjenu vrednost, troškove šlep-službe, troškove tehničkih stručnjaka i naknade za administrativne troškove. Najmoprimac nije odgovoran ako ni najmoprimac ni vozač nisu odgovorni za štetu.

b. Oslobođanje od obaveza se ugovara prema plaćanju dodatnog iznosa, onda Europcar oslobađa najmprimca šteta za iznajmljeno vozilo u skladu sa principima osiguranja za štetu nastalu na vozilu (usled sudara), zasnovanog na relevantnim važećim uslovnim uzrocima za AK (opšti uslovi za osiguranje vozila u Srbiji), sa naknadnim odbitnim učešćem plus paušalni iznos od 29,50 EUR. Oslobođanje od obaveza pokriva štetu u nezgodama, tj. u incidentu, naglim delanjem mehaničkom silom sa spoljne strane; oštećenje kočnica, operativna šteta i čista šteta usled loma se ne računaju kao šteta u nezgodama. Oslobođanje od obaveza stoga ne pokriva naročito štetu nastalu usled nepravilnog tretiranja i/ili rukovanja, na primer, putem nepravilnog menjanja brzina ili sipanja pogrešnog goriva, ili usled utovarene robe. Odbitno učešće za svaku štetu zavisi od kategorije Vozila (za vozače mlađe od 25 godine, odbitna franšiza je najmanje 1.200,00 EUR).

ukoliko kršenje nema uticaja na procenu štetnog incidenta. U slučaju teškog zanemarivanja i kršenja ugovornih obaveza, najmprimac je odgovoran u onoj meri u kojoj je krivica na najmprimcu. Najmprimac je takođe u potpunosti odgovoran za namerno nanetu štetu. Ako je šteta naneta usled teškog zanemarivanja, odgovornost je srazmerna krivici najmprimca.

d. Ukoliko je pokrivanje za požar i krađu uključeno, najmprimac je delimično odgovoran za štetu na staklima, štetu uzrokovanu od strane divljači, vatre i elemenata sa odbitnim učešćem od 160,00 EUR po zahtevu, plus paušalni iznos 29,50 EUR. Najmprimac ima izričito pravo, u pogledu paušalnog iznosa, da pokaže da nije došlo do štete ili da je ona znatno niža od paušalnog iznosa.

e. U ostalim slučajevima, primenjuju se zakonske uredbe.

f. Europcar naplaćuje administrativnu taksu za obradu štete u vrednosti od 20,4€ bez obzira na nivo kupljenog osiguranja od strane klijenta.

SIPP KODOVI	Učešće u šteti ili krađi	Umanjeno učešće u šteti ili krađi
ECMR, EDMR	480 €	120 €
EDAR, NTAR, NTMH	540 €	135 €
CCMR, CDAH, CDAR, CDMR, CGAR, CGMR	720 €	216 €
DDBD, DDBR, DDMD, DDMR	840 €	252 €
DCAR, DDAD, DDAR, DEAD, DSAR, IFAR, IGAD, IGAH, IGAR, JCAR, JEAR, RDAR, RGAR, SDAR, SWAD	960 €	288 €
DDEA, LVAD, PDAD, PDAR, PDDR, PDMR, RFAD, RFAR, RGAD, RGBD, SFAR, SGAD, SGAR, SGMR, SVMR, UDAR	1.200 €	360 €
FEAD, FFAR, FFBD, GFAD, GFAR, GFBD, GFBR, LVAR, LVMR, PFAD, PFBD, UTAR, VMIW	1.800 €	540 €
FVAR, LDAD, LDAR, LLAR	2.400 €	720 €
LFAD, LFAR, LFBD, LFBR, LFDD, LNAR, PFAR, UFAR, UFBD, UFBR, USAD, WDAR, WFAD, WFAI, WWAR, XCAR, XFAR	3.600 €	-
WFAR, WWBR, XDAR, XEBR, XFBD, XFBR	4.800 €	-
XCAC	7.200 €	-

*PDV je uključen u cenu

Lista odbitnih učešća primenjivih na relevantna vozila je dostupna u mestu zakljućivanja ugovora. Odbitna učešća se primenjuju samo kada nije zakljućen zaseban različit ugovor.

c. Oslobođanje od obaveza ne oslobađa najmprimca ugovornih obaveza po odredbama 2, 6 i 14 ovih uslova. Najmprimac je u potpunosti obavezan u slučajevima namernog kršenja ugovornih obaveza, naročito za štetu koja nastaje usled neovlašćenog vozača (odredba 2) ili usled zabrane upotrebe (odredba 6). Ako je najmprimac namerno napustio mesto nezgode ili prekršio obavezu po odredbi 14, najmprimac je takođe u potpunosti odgovoran, osim

24) OGRANIČENJA

Ako je nezgodu zabeležila policija, zahtevi za kompenzaciju od strane Europcar-a upućeni najmprimcu dospevaju nakon što Europcar ima priliku da pogleda datoteku istrage. Period ograničenja počinje najkasnije šest meseci nakon vraćanja vozila. Ako treba pregledati datoteke, Europcar obaveštava najmprimca bez odlaganja o datumu pregledanja datoteke.

25) ODGOVORNOST EUROPCAR-A

Sva odgovornost Europcar-a usled kršenja ugovornih dužnosti je ograničena na slućajeve namernog grubog zanemarivanja, uključujući namerno ili grubo zanemarivanje predstavnika i zaposlenih. Europcar je odgovoran samo u slučajevima lakog zanemarivanja za povrede nanete po život, telo ili zdravlje, za kršenje osnovnih ugovornih dužnosti i za obavezne odgovornosti u skladu sa odredbama zakona o odgovornosti za kvalitet proizvoda. U tom slućaju, odgovornost je ograničena na obim kompenzacije tipičnih ugovornih gubitaka.

26) ŠTA SE DEŠAVA U SLUČAJU SPORA U VEZI SA MOJIM IZNAJMLJIVANJEM?

a) **Primenjivi zakon**

U slučaju spora između Vas i Europcar-a u pogledu Vašeg iznajmljivanja, primenjuju se srpski zakoni.

b) **Korisnički servis**

Molimo kontaktirajte Korisnički servis Europcar-a u zemlji u kojoj ste napravili rezervaciju. Ta zemlja može biti različita od one u kojoj iznajmljujete Vozilo ili od zemlje koja je Vaše mesto boravka.

Za rezervacije koje ste napravili preko Europcar Srbija, možete da kontaktirate Korisnički servis na sledećoj adresi i broju telefona:

Primer Rent a Car D.O.O. Beograd
Vase Pelagića 38
11040 Beograd
Srbija
email: CS_customerservice@europcar.rs

c) **Obaveštenja**

Sva obaveštenja koja se šalju Vama i Europcar-u u skladu sa Ugovorom o iznajmljivanju šalju se na adrese navedene u ugovoru, koje Vi i Europcar priznajete kao odabrano sedište za sve svrhe, i sve izmene se moraju preneti drugoj strani.

d) **Ugovorna dokumenta**

Obavezujuća dokumenta između Vas i Europcar-a su, po redosledu prioriteta, sledeća:

- Ugovor o iznajmljivanju i njegovi primenjivi posebni uslovi (dokument zaključen s Vama u trenutku naplate ili prvog dana iznajmljivanja)
- E-meil potvrde (kada ste unapred rezervisali iznajmljivanje)
- Europcar odredbe osiguranja i zaštite
- Preporučeni cenovnik
- Tekuće T&C koje se odnose na sva gore navedena dokumenta

27) DA LI POSTOJI KODEKS PONAŠANJA PRIMENJIV NA INDUSTRIJU IZNAJMLJIVANJA AUTOMOBILA?

Europcar sebe smatra obavezanim kodom ponašanja za industriju iznajmljivanja automobilu, koji je objavio Leaseurope. Možete dobiti više detalja na veb-sajtu leaseurope.org.

DODATAK 1 - POMOĆNE ODREDBE I USLOVI

Tokom trajanja Perioda iznajmljivanja ugovorenog sa Europcar-om, imate mogućnost korišćenja usluge Upravljanja hitnim slučajevima, bez dodatne naplate.

Europcar zadržava pravo naplate ovih troškova najmoprimcu u slučaju da najmoprimac i/ili Vozač izazovu korišćenje ove usluge bez posebnog razloga ili samo njihovim delovanjem.

Usluga asistencije sačinjava, između ostalih beneficija

- **Tehničku podršku za iznajmljena vozila**

- Slanje vozila za kvarove,
- Uređivanje i plaćanja troškova šlepanja vozila koje nije bilo umešano u nezgodu ili se pokvarilo i ne može se popraviti na licu mesta,
- Lociranje vozila za zamenu, ako se vozilo ne može popraviti na licu mesta (N.B: ugovor o iznajmljivanju nastavlja validnost do poslednjeg dana iznajmljivanja kao što je prvobitno dogovoreno). Vozilo za zamenu se dostavlja u najkraćem roku, najkasnije u roku od 24 časa nakon što Europcar primi obaveštenje,
- Prevoz korisnika do poslovnice za iznajmljivanje, gde vozilo za zamenu treba da bude dostupno,
- Ako se vozilo za zamenu ne može obezbediti, plaća se:
 - ili hotelska soba sa doručkom na jednu noć
 - Ili prevoz taksijem ili vozom do smeštaja ili destinacije u Srbiji ili do mesta odlaska za lica koja nisu građani Srbije. Ova beneficija se pruža za najviše 150 EUR za putnička vozila i 120 EUR za vozila specijalne namene.

- **Izuzeca**

- Podrška za iznajmljena vozila
 - Svaka nezgoda ili šteta nastala usled učešća u sportskom događaju, religijama i svim vrstama takmičenja
 - Vozila iznajmljena u Srbiji koja su odvezena u inostranstvo.

DODATAK 2 - Preporučeni cenovnik 2022 - Europcar Srbija

Hvala Vam što ste odabrali Europcar.

„Ako dodate bilo koju pomoćnu uslugu koju niste već odabrali prilikom rezervacije, molimo obratite pažnju da cenovnik može varirati između datuma rezervacije i početnog dana iznajmljivanja. Za sve dodatne pomoćne usluge, primenjuju se samo cene primenjive na dan iznajmljivanja.“

Europcar			
DODATNA OPREMA	CENA PO DANU	MAKSIMALNA CENA	ODGOVORNOST
SEDIŠTE ZA BEBU / DE TE	7,2 €	57,6 €	300 €
KOLICA ZA BEBU	24 €	24 €	180 €
NAVIGACIONI SISTEM	8,4 €	58,8 €	360 €
LANCI ZA SN EG	24 €	24 €	60 €
WIFI	8,4 €	58,8 €	120 €
GARANTOVANI DIZEL	6 €	30 €	
DODATNE USLUGE	CENA PO DANU	MAKSIMALNA CENA	ODGOVORNOST
DODATNI VOZAČ	9,6 €	48 €	
NAKNADA ZA RAD NAKON RADNOG VREMENA	30 €	30 €	
NAKNADA ZA AERODROM	4,8 €		
NAKNADA ZA PRELAZAK GRANICE	8,4 €	84 €	
NAKNADA ZA ISPORUKU/PODIZANJE	30 €	30 €	unutar granica grada
NAKNADA ZA ISPORUKU/PODIZANJE	0,72 € / KM	daljina preko 50 KM	
DOPLATA ZA MLADOG VOZAČA	12 €	60 €	
DOPLATA ZA STAROG VOZAČA	12 €	60 €	
IZGUBLJEN PRIVEZAK	6 €	6 €	po komadu
IZGUBLJENI KLJUČEVI OD AUTOMOBILA	140 € - 600 €	140 € - 600 €	140 € - 600 €
TROŠKOVI DOPUNE GORIVA	24 €	24 €	po slučaju
NAKNADA ZA PARKIRANJE		36 €	po slučaju
ADMINISTRATIVNA TAKSA ZA ŠTETU	24 €	24 €	po slučaju
ADMINISTRATIVNA TAKSA ZA SAOBRAĆAJNI I KOMUNALNI PREKRŠAJ	24 €	24 €	po slučaju
ZAŠTITA STAKALA I GUMA	Od 3,6 €	36 €	
TAKSA ZA DOMAĆI JEDNOSMERNI NAJAM	60 € - 180 €	Beg-N.Sad: 60€; Beg- Niš: 138€; N.Sad-Niš: 180€	
TAKSA ZA VRAĆANJE VOZILA U DRUGOJ POSLOVNICI U ISTOM GRADU	9,6 €	9,6 €	
TAKSA ZA MEĐUNARODNI JEDNOSMERNI NAJAM	Molimo pozovite naš rezervacioni centar +381 11 785 2820		

*PDV je uključen u cenu

KOD	SCDW	SPCDW	STHW	SPTHW	PAI	SPAI	WWI	MEDIUM (SCDW, STHW, WWI & PAI)		PREMIUM (SPCDW, SPTHW, WWI & SPAI)	
	Iznos	Iznos	Iznos	Iznos	Iznos	Iznos	Iznos	Iznos	Max po najmu	Iznos	Max po najmu
ECMR	8.40	12.18	8.40	10.92	3.60	4.32	3.60	21.31	170.50	26.37	210.94
EDMR	8.40	12.18	8.40	10.92	3.60	4.32	3.60	21.31	170.50	26.37	210.94
EDAR	8.40	12.18	8.40	10.92	3.60	4.32	3.60	21.31	170.50	26.37	210.94
NTMH	8.40	12.18	8.40	10.92	3.60	4.32	3.60	21.31	170.50	26.37	210.94
NTAR	8.40	12.18	8.40	10.92	3.60	4.32	3.60	21.31	170.50	26.37	210.94
CCMR	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	3.60	21.31	170.50	37.59	300.70
CDMR	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	3.60	21.31	170.50	37.59	300.70
CDAH	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	3.60	21.31	170.50	37.59	300.70
CGMR	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	3.60	21.31	170.50	37.59	300.70
CGAR	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	3.60	21.31	170.50	37.59	300.70
CDAR	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	3.60	21.31	170.50	37.59	300.70
DDBR	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	4.80	22.27	178.18	38.61	308.86
DDBD	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	4.80	22.27	178.18	38.61	308.86
DDMR	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	4.80	22.27	178.18	38.61	308.86
DDMD	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	4.80	22.27	178.18	38.61	308.86
JCAR	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	4.80	22.27	178.18	38.61	308.86
IGAR	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	4.80	22.27	178.18	38.61	308.86
IGAH	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	4.80	22.27	178.18	38.61	308.86
IGAD	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	7.20	27.65	221.18	NA	NA
DDAR	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	4.80	22.27	178.18	38.61	308.86
DSAR	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	4.80	22.27	178.18	38.61	308.86
DCAR	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	4.80	22.27	178.18	38.61	308.86
DDAD	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	4.80	22.27	178.18	38.61	308.86
JEAR	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	4.80	22.27	178.18	38.61	308.86
DEAD	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	4.80	22.27	178.18	38.61	308.86
DDAE	19.20	NA	19.20	NA	7.20	8.64	12.00	34.37	274.94	NA	NA
RGAR	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	7.20	27.65	221.18	40.65	325.18
IFAR	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	7.20	27.65	221.18	40.65	325.18
SDAR	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	7.20	27.65	221.18	40.65	325.18
RDAR	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	7.20	27.65	221.18	40.65	325.18
SWAD	13.20	19.14	13.20	17.16	3.60	4.32	7.20	27.65	221.18	40.65	325.18
SGMR	19.20	NA	19.20	NA	7.20	8.64	12.00	34.37	274.94	NA	NA
SGAR	19.20	NA	19.20	NA	7.20	8.64	12.00	34.37	274.94	NA	NA
PDAD	19.20	NA	19.20	NA	7.20	8.64	12.00	34.37	274.94	NA	NA
PDMR	19.20	NA	19.20	NA	7.20	8.64	12.00	34.37	274.94	NA	NA
PDAR	19.20	NA	19.20	NA	7.20	8.64	12.00	34.37	274.94	NA	NA
UDAR	19.20	NA	19.20	NA	7.20	8.64	12.00	34.37	274.94	NA	NA
PDDR	19.20	NA	19.20	NA	7.20	8.64	12.00	34.37	274.94	NA	NA
SVMR	19.20	27.84	19.20	24.96	7.20	8.64	12.00	41.28	330.24	62.42	499.39
LVAD	19.20	27.84	19.20	24.96	7.20	8.64	12.00	41.28	330.24	62.42	499.39
LVMR	19.20	27.84	19.20	24.96	7.20	8.64	12.00	41.28	330.24	62.42	499.39
LVAR	19.20	27.84	19.20	24.96	7.20	8.64	12.00	41.28	330.24	62.42	499.39
FVAR	31.20	NA	31.20	NA	7.20	8.64	24.00	50.88	407.04	NA	NA
LDAR	31.20	NA	31.20	NA	7.20	8.64	24.00	50.88	407.04	NA	NA
LLAR	31.20	NA	31.20	NA	7.20	8.64	24.00	50.88	407.04	NA	NA
LDAD	31.20	NA	31.20	NA	7.20	8.64	24.00	50.88	407.04	NA	NA
WWAR	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
WWBR	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
XDAR	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
RGAD	25.20	NA	25.20	NA	7.20	8.64	24.00	43.97	351.74	NA	NA
SFAR	25.20	NA	25.20	NA	7.20	8.64	24.00	43.97	351.74	NA	NA
RFAD	25.20	NA	25.20	NA	7.20	8.64	24.00	43.97	351.74	NA	NA
RGBD	25.20	NA	25.20	NA	7.20	8.64	24.00	43.97	351.74	NA	NA

SGAD	25.20	NA	25.20	NA	7.20	8.64	24.00	43.97	351.74	NA	NA
RFAR	25.20	NA	25.20	NA	7.20	8.64	24.00	43.97	351.74	NA	NA
FFAR	31.20	NA	31.20	NA	7.20	8.64	24.00	50.88	407.04	NA	NA
FEAD	31.20	NA	31.20	NA	7.20	8.64	24.00	50.88	407.04	NA	NA
GFBR	31.20	NA	31.20	NA	7.20	8.64	24.00	50.88	407.04	NA	NA
FFBD	31.20	NA	31.20	NA	7.20	8.64	24.00	50.88	407.04	NA	NA
UTAR	31.20	NA	31.20	NA	7.20	8.64	24.00	50.88	407.04	NA	NA
GFAR	31.20	NA	31.20	NA	7.20	8.64	24.00	50.88	407.04	NA	NA
PFBD	31.20	NA	31.20	NA	7.20	8.64	24.00	50.88	407.04	NA	NA
GFAD	31.20	NA	31.20	NA	7.20	8.64	24.00	50.88	407.04	NA	NA
PFAD	31.20	NA	31.20	NA	7.20	8.64	24.00	50.88	407.04	NA	NA
GFBD	31.20	NA	31.20	NA	7.20	8.64	24.00	50.88	407.04	NA	NA
XCAR	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
UFBR	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
UFBD	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
USAD	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
LFAR	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
WFAI	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
UFAR	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
LFAD	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
LFBR	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
LFDD	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
WFAD	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
XFAR	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
XFBR	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
LFBD	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
XEBR	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
XFBD	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
WDAR	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
PFAR	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
WFAR	37.20	NA	37.20	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
LNAR	NA	NA	NA	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
XCAC	NA	NA	NA	NA	7.20	8.64	NA	NA	NA	NA	NA
VMIW	14.40	NA	14.40	NA	7.20	8.64	6.00	29.57	236.54	NA	NA

*cene su izražene u € sa uračunatim PDV-om